

Ekonomiczny Uniwersytet Dziecięcy



Reklama a wywieranie wpływu

Dr Andrzej Szymkowiak, prof. UEP

Uniwersytet Ekonomiczny w Poznaniu
8 kwietnia 2021 r.

Organizatorzy



UNIWERSYTET
EKONOMICZNY
W POZNANIU

EKONOMICZNY UNIWERSYTET DZIECIĘCY

WWW.UNIWERSYTET-DZIECIECY.PL

1

Reklama a wywieranie wpływu

Dr Andrzej Szymkowiak, prof. UEP

EKONOMICZNY UNIWERSYTET DZIECIĘCY

WWW.UNIWERSYTET-
DZIECIECY.PL

2

Fundament marketingu

Marketing mix - 4P

Product

Price

Place

PROMOTION

EKONOMICZNY UNIWERSYTET DZIECIĘCY

WWW.UNIWERSYTET-
DZIECIECY.PL

3

Dlaczego firma zaczęła reklamować produktu

EKONOMICZNY UNIWERSYTET DZIECIĘCY

WWW.UNIWERSYTET-
DZIECIECY.PL

4



5

Co by było gdyby nie było reklam



6

Co jest - a co nie jest reklamą

EKONOMICZNY UNIWERSYTET DZIECIĘCY

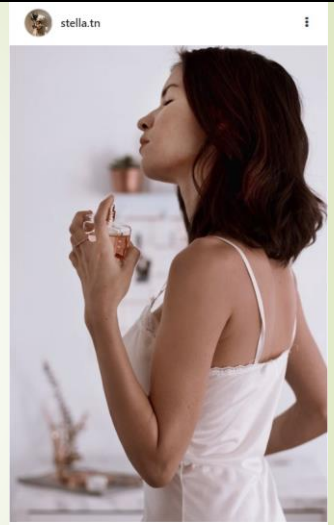
WWW.UNIWERSYTET-DZIECIĘCY.PL

7

Co jest - a co nie jest reklamą?



Liked by **daviesjohnny** and **9,731 others**
stella.tn Feeling classy and sensitively thanks to my new perfume. The fragrance range matches to my personality, mood and outfit perfectly! You, guys, need to try them!
 #perfume @flowerilyperfume #beauty
 View all 73 comments
 2 DAYS AGO



Liked by **daviesjohnny** and **9,731 others**
stella.tn Feeling classy and sensitively thanks to my new perfume. The fragrance range matches to my personality, mood and outfit perfectly! You, guys, need to try them!
 #perfume @flowerilyperfume #beauty #sponsored
 View all 73 comments
 2 DAYS AGO

EKONOMICZNY UNIW

8

Co jest - a co nie jest reklamą?



EKONOMICZNY UNIWERSYTET DZIECIĘCY

WWW.UNIWERSYTET-
DZIECIECY.PL

9

Komunikat Marketingowy

A - **Attention**

I - **Interest**

D - **Desire**

A - **Action**

EKONOMICZNY UNIWERSYTET DZIECIĘCY

WWW.UNIWERSYTET-
DZIECIECY.PL

10

Reguły wywierania wpływu

Reguła wzajemności

Reguła zaangażowania i konsekwencji

Reguła autorytetu

Społeczny dowód słuszności

Reguła niedostępności


Reguła lubienia i sympatii

11

Reguła wzajemności

- ↖ "Ja dam coś tobie, a ty dasz coś mi"
- ↖ Przykłady?

12



HOME NASZE MENU PRACA W BULCE REZERWACJE LOKALE CATERING DOBRY KUBEK KONTAKT SKLEP

♥ Biorąc kawę na wynos możesz zrobić coś dobrego. ♥


*

Od każdej kawy sprzedanej na wynos w naszym DOBRYM KUBKU prześlemy 10 groszy na cele charytatywne.

*

Przelewy będziemy robili co miesiąc, a na jakie cele? Na pewno Was o tym poinformujemy tutaj na stronie oraz na naszym [Facebooku](#)

*



EKONOMICZNY UNIWERSYTET DZIECIĘCY **WWW.UNIWERSYTET-DZIECIECY.PL**

13

Darmowy poradnik – Jak być młodym i zdrowym całe życie



Email

Imię

Wyrażam zgodę na przetwarzanie podanych powyżej danych w celu otrzymywania newslettera zgodnie z założeniami polityki prywatności

Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji handlowych o blogowych produktach

Powyższe checkboxy to wymóg prawny więc nie miej mi tego za złe. Będę się z Tobą kontaktować wyłącznie w zakresie działania bloga. W każdym momencie powyższe zgody możesz cofnąć

Tak chcę!

EKONOMICZNY UNIWERSYTET DZIECIĘCY **WWW.UNIWERSYTET-DZIECIECY.PL**

14

ORGANIQUE / PRÓBKİ

PRÓBKİ

Próbki są darmowe, w **każdym zamówieniu możesz wybrać maksymalnie 6 próbek różnych produktów, dołączając je do swoich zakupów lub zamawiając samodzielnie.** Ponosisz jedynie koszt ich przesyłki.

[POKAŻ WIĘCEJ](#)



EKONOMICZNY UNIWERSYTET DZIECIĘCY

WWW.UNIWERSYTET-DZIECIECY.PL

15

Reguła zaangażowania i konsekwencji

- ↖ "Powiedziałeś A to powiesz i B (albo przynajmniej nie wycofasz się z A)"
- ↖ Przykłady?

EKONOMICZNY UNIWERSYTET DZIECIĘCY

WWW.UNIWERSYTET-DZIECIECY.PL

16

PL

sinsay

MIĘDZYSEZONOWA WYPRZEDAŻ

NOWOŚCI

KOBIETA

MĘŻCZYZNA

DZIECKO

< WRÓĆ

Darmowa dostawa

W ramach akcji promocyjnej wybrane formy dostawy są oferowane klientom za darmo. Informacje o promocji umieszczane są na stronie głównej oraz w trakcie procesowania zamówienia. Niezależnie od kwoty zamówienia, opłata za dostawę **nie będzie** naliczana.

EKONOMICZNY UNIWERSYTET DZIECIĘCY

WWW.UNIWERSYTET-DZIECIECY.PL

17

Świeżaki

Samsung

EKONOMICZNY UNIWERSYTET DZIECIĘCY

WWW.UNIWERSYTET-DZIECIECY.PL

18



EKONOMICZNY UNIWERSYTET DZIECIĘCY

WWW.UNIWERSYTET-DZIECIECY.PL

19

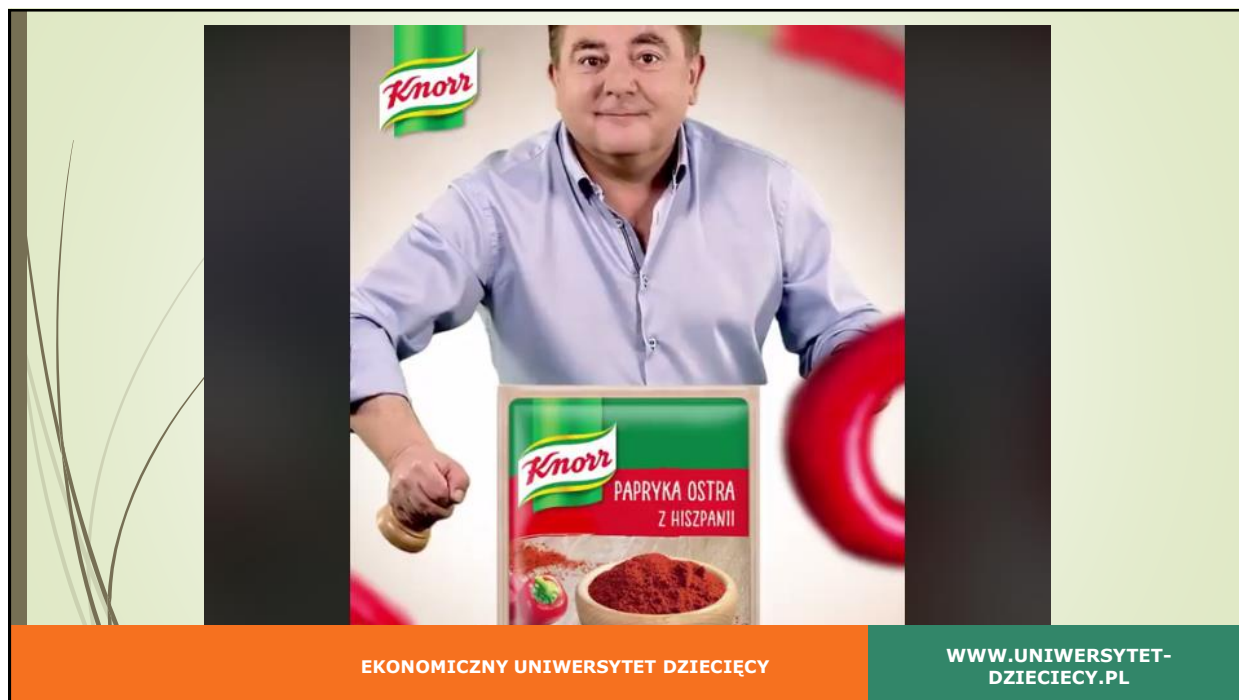
Reguła autorytetu

- ↗ "Uwier mi, a uwierzysz w to co rekomenduje"
- ↗ Płaszczyny autorytetu
 - ↗ Specjalista
 - ↗ Postrzegany jako ekspert
 - ↗ Celebryta
- ↗ Przykłady?

EKONOMICZNY UNIWERSYTET DZIECIĘCY

WWW.UNIWERSYTET-DZIECIECY.PL

20



Knorr

PAPRYKA OSTRĄ
Z HISZPANII

EKONOMICZNY UNIWERSYTET DZIECIĘCY

WWW.UNIWERSYTET-DZIECIECY.PL

21

Virgin


Lizaki

Pepsi

EKONOMICZNY UNIWERSYTET DZIECIĘCY

WWW.UNIWERSYTET-DZIECIECY.PL

22



EKONOMICZNY UNIWERSYTET DZIECIĘCY

WWW.UNIWERSYTET-DZIECIECY.PL

23

Spółeczny dowód słuszności

- ↗ "Przecież 'wszyscy' nie mogą się mylić"
- ↗ Punkty referencyjne
 - ↗ Osoby takie jak jak
 - ↗ Liczebność
- ↗ Przykłady?

EKONOMICZNY UNIWERSYTET DZIECIĘCY

WWW.UNIWERSYTET-DZIECIECY.PL

24

Leki na odporność

EKONOMICZNY UNIWERSYTET DZIECIĘCY

WWW.UNIWERSYTET-DZIECIECY.PL

25

Dlaczego warto nam zaufać?



Ekspresowa
wysyłka



Bezpieczne zakupy
SSL



Gratisy do każdego
zamówienia



Atrakcyjny program
lojalnościowy

Opinie naszych klientów



Mateusz
★★★★★

EKONOMICZNY UNIWERSYTET DZIECIĘCY

WWW.UNIWERSYTET-DZIECIECY.PL

26

PORADY TRENDY MARKI VIDEO AKCJE SPECJALNE ANSWEAR.LAB

Zaufało nam już pół miliona klientów!

OBSERWUJ NAS NA:



JOANNA B. - ANSWEAR.COM - 21/01/16


TOP KATEGORIE
Sukienki
Torebki




EKONOMICZNY UNIWERSYTET DZIECIĘCY WWW.UNIWERSYTET-DZIECIECY.PL

27


Jack Rabbit - Kuchnia Roślinna
4.8 ★★★★★ (127) · American
Kościuszki 70 · Near the Poznań University of Economics and Business
Ψ Menu highlight: **burgerami**



Gołe baby
4.5 ★★★★★ (1,659) · \$ · Hamburger
Wrocławska 17
👤 "Często po powrocie z pracy zachodziłem na **burgera** Janusza z ..."



Lala breakfast, lunch & wine - Kuchnia Australijska - Restauracja Poznań
5.0 ★★★★★ (197) · Takeout restaurant
Stanisława Taczaka 22/1
Closed · Opens 12PM Fri



EKONOMICZNY UNIWERSYTET DZIECIĘCY WWW.UNIWERSYTET-DZIECIECY.PL

28

Reguła niedostępności

- ☞ "Chcę to co nieosiągalne dla wszystkich"
- ☞ Przykłady?

Pepsi

NOVVI.pl Nowości **Odzież**

Start / Odzież / SALE Ostatnie sztuki

SALE OSTATNIE SZTUKI



-76%

79,00 zł
19,00 zł



-76%

79,00 zł
19,00 zł



-76%

79,00 zł
19,00 zł

EKONOMICZNY UNIWERSYTET DZIECIĘCY **WWW.UNIWERSYTET-DZIECIECY.PL**

31

Sprzedano już 99 !
















Oferta jest aktywna!

Śpiesz się, oferta kończy się za:

22	18	50
h	min.	sek.

EKONOMICZNY UNIWERSYTET DZIECIĘCY **WWW.UNIWERSYTET-DZIECIECY.PL**

32

<ul style="list-style-type: none"> ✓ Upper floors accessible by elevator ✓ Clothes rack ✓ Toilet paper ✓ Entire unit wheelchair accessible 					<ul style="list-style-type: none"> • Confirmation is immediate • No registration required • No booking or credit card fees!
<p>Twin Room with Bathroom</p> <p>Only 2 rooms left on our site</p> <p>2 twin beds </p> <p> City view  Pool with a view</p> <p> Air conditioning  Attached bathroom</p> <p> Flat-screen TV  Terrace  Minibar</p> <p> Free WiFi</p> <p>More</p>	<p></p> <p>293 zł</p> <p>178 zł ⓘ</p> <p>Includes taxes and fees</p> <p>Limited-time Deal</p>	<p> Good breakfast included ⓘ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Non-refundable 	<p>0</p>		<p>2 other people looked for your dates in the last 10 minutes</p>
	<p></p> <p>312 zł</p> <p>190 zł ⓘ</p> <p>Includes taxes and fees</p> <p>Limited-time Deal</p>	<p> Good breakfast included ⓘ</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ FREE cancellation before 11:59 PM on April 12, 2021 	<p>0</p>		

EKONOMICZNY UNIwersYTET DZIECIECY

WWW.UNIwersYTET-DZIECIECY.PL

33

Reguła lubienia i sympatii

- ↖ "Lepszy nastrój to i lepiej postrzegany produkt!"
- ↖ Przykłady?

EKONOMICZNY UNIwersYTET DZIECIECY

WWW.UNIwersYTET-DZIECIECY.PL

34

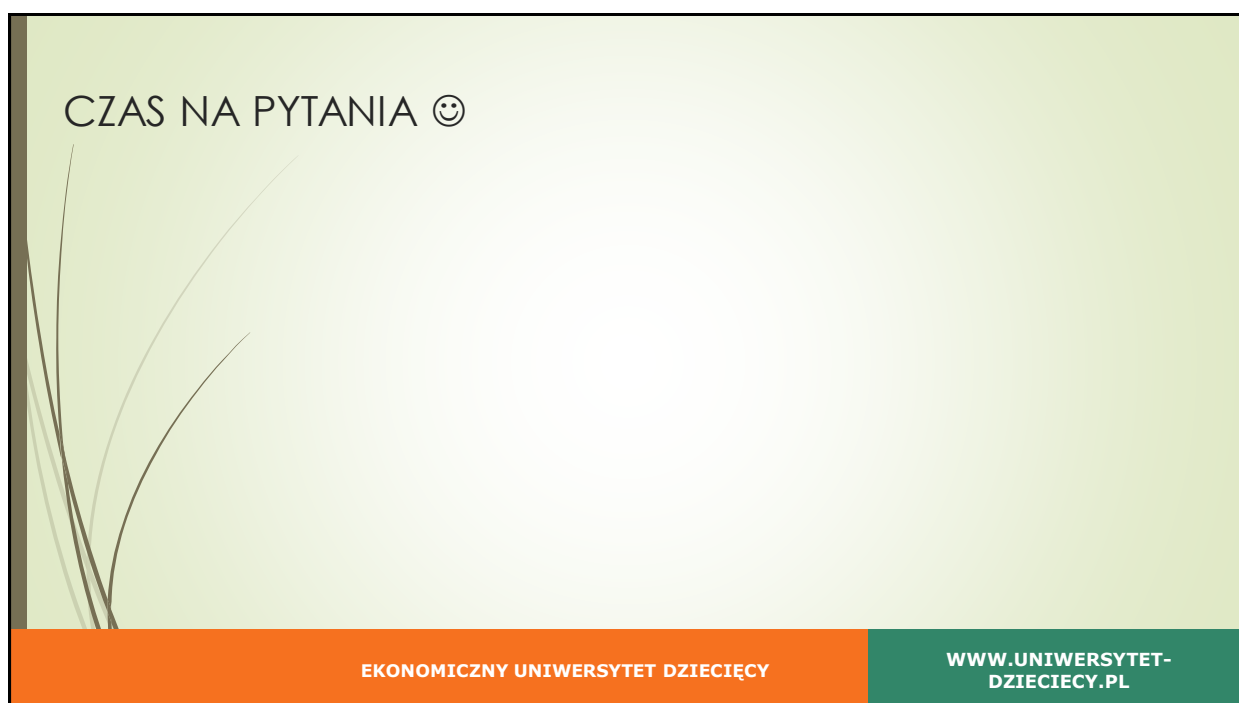


Młodość
Force
Messi

EKONOMICZNY UNIWERSYTET DZIECIĘCY

WWW.UNIWERSYTET-DZIECIECY.PL

35



CZAS NA PYTANIA 😊

EKONOMICZNY UNIWERSYTET DZIECIĘCY

WWW.UNIWERSYTET-DZIECIECY.PL

36

DZIĘKUJĘ ZA UWAGĘ

ANDRZEJ SZYMKOWIAK
KATEDRA HANDLU I MARKETINGU
UNIWERSYTET EKONOMICZNY W POZNANIU
ANDRZEJ.SZYMKOWIAK@UE.POZNAN.PL

EKONOMICZNY UNIWERSYTET DZIECIĘCY

WWW.UNIWERSYTET-
DZIECIECY.PL