

# Ekonomiczny Uniwersytet Dziecięcy



## Narzędzia coachingowe w edukacji dzieci

dr hab. Joanna Żukowska, prof. SGH

Szkoła Główna Handlowa w Warszawie  
13 kwietnia 2021 r.



**SGH**  
Szkoła Główna  
Handlowa  
w Warszawie

EKONOMICZNY UNIwersYTET DZIECIĘCY

WWW.UNIwersYTET-DZIECIĘCY.PL

1

## Coaching to niezupelnie...



EKONOMICZNY UNIwersYTET DZIECIĘCY

WWW.UNIwersYTET-DZIECIĘCY.PL

2

## Coaching to niezupelnie...

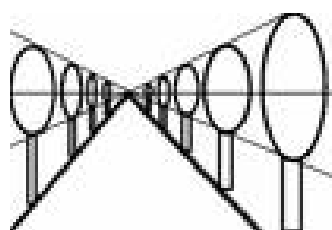


EKONOMICZNY UNIwersYTET DZIECIĘCY

WWW.UNIwersYTET-DZIECIĘCY.PL

3

## Ale to...



EKONOMICZNY UNIwersYTET DZIECIĘCY

WWW.UNIwersYTET-DZIECIĘCY.PL

4

## Coaching

Coaching to pomoc i kierowanie rozwojem umiejętności oraz kompetencji osoby, w określonej dziedzinie prowadzone indywidualnie przez coacha. Jego istotnym elementem jest partnerska relacja i wzajemne zaufanie między osobistym coachem, a jego uczniem/klientem/sportowcem/pracownikiem/zespołem. Zasadniczym zadaniem coachingu jest wsparcie osoby objętej coachingiem w osiągnięciu przez nią uzgodnionych z coachem celów

## Konsultant – terapeuta – coach

*Konsultant pomoże ci kupić odpowiedni rower.*

*Terapeuta pomoże ci zidentyfikować lęki przed nauką jazdy na rowerze.*

*Coach będzie biegł za tobą, aż wystartujesz i zaczniesz jeździć sam na rowerze*

## Umiejscowienie coachingu

← Rozwiązanie narzucone z zewnątrz			Rozwiązanie pochodzące z wewnątrz →			
Radzenie – udzielanie rad	uczenie	mentorowanie	coaching	Counselling	terapia	medytacje
← Skupienie na osiągnięciach			Skupienie na potencjale, zasobach →			

## Odmiany coachingu

**Coaching indywidualny –**

**Coaching grupowy (team coaching, group coaching) –**

**Coaching biznesowy (business coaching) –**

**Coaching menedżerski (manager coaching) –** kierowany do kadry zarządzającej przedsiębiorstw (menedżerów).

**Executive coaching –**

**Coaching specjalistyczny (specjalty coaching) –**

## Odmiany coachingu

**Coaching indywidualny** – najczęstsza forma coachingu, polegająca na pracy coacha z indywidualnym klientem.

**Coaching grupowy (team coaching, group coaching)** – wspieranie rozwoju grup i zespołów, pomoc w osiągnięciu przez nie zakładanego poziomu efektywności.

**Coaching biznesowy (business coaching)** – adresowany do biznesmenów, uwzględniający specyfikę działalności biznesowej, najczęściej prowadzony w kontekście firmy.

**Coaching menedżerski (manager coaching)** – kierowany do kadry zarządzającej przedsiębiorstw (menedżerów). **Executive coaching** – odmiana coachingu menedżerskiego adresowana do najwyższej kadry kierowniczej (dyrektorów, prezesów firm).

**Coaching specjalistyczny (specjalty coaching)** – synonim coachingu eksperckiego.

## Odmiany coachingu

**Coaching życiowy (life coaching)** – nastawiony na rozwój osobisty klienta, kształtowanie celów, postaw i zachowań, nad którymi klient chce pracować. Coaching życiowy bywa uważany za działalność z pogranicza doradztwa lub psychoterapii; taki pogląd jest jednak kwestionowany; wskazywano, że life coaching to specyficzna, odrębna forma pracy z klientem.

**Coaching osobisty, coaching personalny (personal coaching)** – synonim coachingu życiowego, coaching ukierunkowany na rozwój osobisty klienta.

**Co-active coaching** - model coachingu, który akcentuje wiarę w siłę i kreatywność klienta; jedną z fundamentalnych zasad jest założenie, że klient zna odpowiedzi na pytania lub potrafi je znaleźć.

**Shadow coaching** - technika coachingu polegająca na obserwacji pracy menedżera lub grupy menedżerów ("shadowing") i wspólnej analizie wynikających z tego wniosków

## Odmiany coachingu

**Corporate coaching** – coaching biznesowy nastawiony na wspieranie organizacji (korporacji) w osiągnięciu określonych celów.

**Coaching narzędziowy** – skupiony na rozwijaniu konkretnych umiejętności, na przykład w przypadku kadry zarządzającej przedsiębiorstw.

**Leadership coaching** – ukierunkowany na rozwój kompetencji przywódczych.

**Performance coaching** – nastawiony na poprawę efektywności działania, osiągnięcie wyznaczonych celów.

**Coaching zawodowy (professional coaching, career coaching)** – związany z rozwojem, karierą, dotyczący różnych grup zawodowych (niekoniecznie związanych z działalnością w biznesie; mogą to być np. artyści, dziennikarze, przedstawiciele wolnych zawodów itp.).

**Coaching ekspercki (expert coaching)** – skupiony na specjalistycznej tematyce związanej z zawodem wykonywanym przez klienta.

## Odmiany coachingu

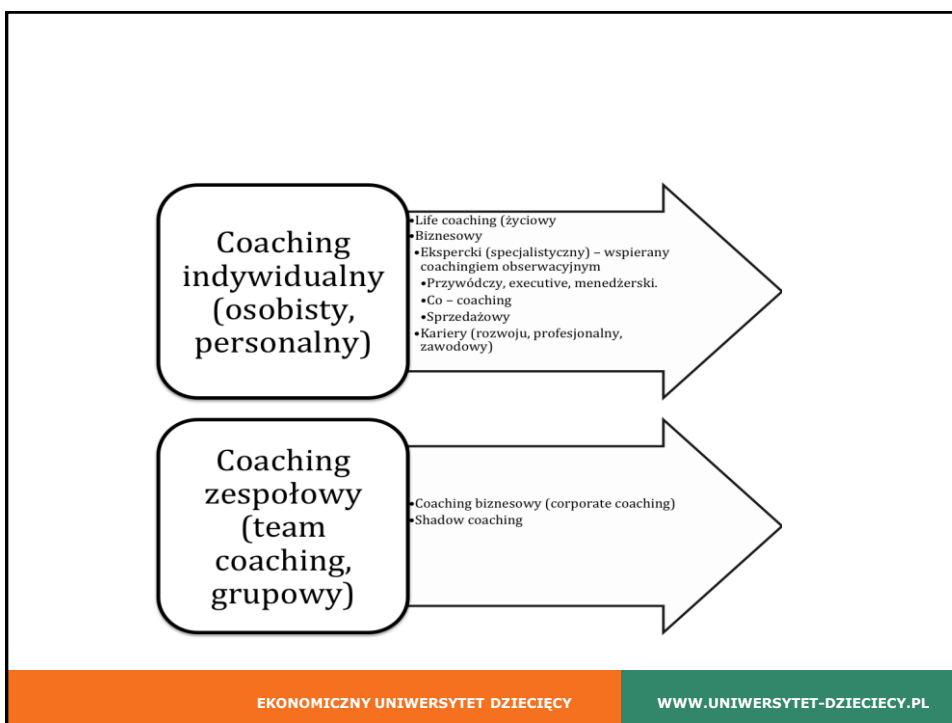
**Unitive coaching** – odmiana coachingu życiowego oparta na psychologii głębi Carla Gustava Junga, psychologii Gestalt, psychologii humanistycznej i filozofii egzystencjalnej. W unitive coaching różne aspekty funkcjonowania człowieka są postrzegane jako jedność.

**Coaching integralny (integral coaching)** - coaching inspirowany teoriami amerykańskiego pisarza Kena Wilbera, propagatora tzw. psychologii integralnej, łączącej psychologię, filozofię i mistycyzm.

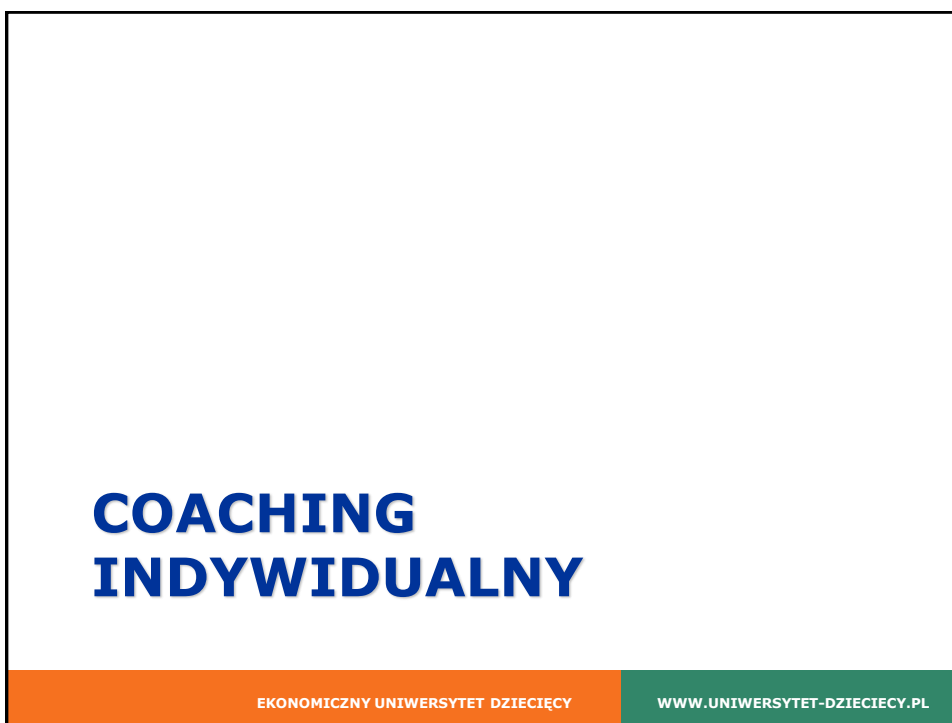
**Somatic coaching** - coaching, w którym praca z klientem obejmuje również elementy tzw. pracy z ciałem (np. ćwiczenia oddechowe lub relaksacyjne).

**Co-coaching** - sytuacja, gdy równorzędni partnerzy świadczą sobie nawzajem usługi coachingowe.

**VIP coaching** – coaching adresowany do osób o statusie VIP (np. polityków, członków elit finansowych, szefów wielkich firm itp.)



13



14

## ▪ Jak coaching działa?



## Efektywne pytania

Krótkie

Nie sugerują żadnej treści

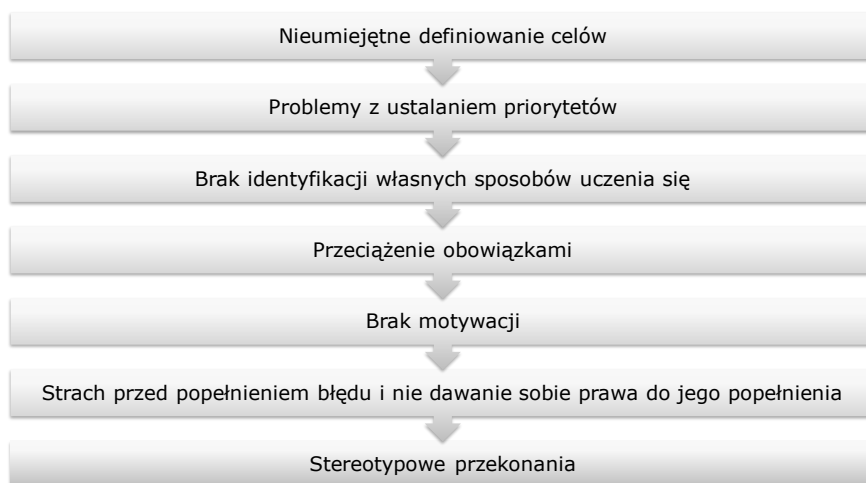
Podążają za uczniem

Nie zawierają słowa „ja”

Zachęcają ucznia do wzięcia odpowiedzialności za siebie



## Bariery w coachingu



17

## Nieumiejętnie zdefiniowany cel

Uczę się, bo rodzice mi kazali

Uczę się, bo nie chcę dostać oceny niedostatecznej

Uczę się, bo wstyd mi przed kolegami, gdy stojąc przed tablicą nie znam odpowiedzi.

Uczę się, bo nie chcę mieć kary za złą ocenę

Uczę się, bo muszę

18

## Model SMART

Specyficzny (Specific)	• co chcesz zrobić
Mierzalny (Measurable)	• jak to zweryfikujesz
Ambitny (Ambitious)	• jak to zrobisz
Realny (Real)	• jaka jest szansa sukcesu
Określony w czasie (Timely)	• kiedy to zrobisz

## Pytania SMART

Co to dla Ciebie znaczy nie robić błędów? A jakie błędy aktualnie popełniasz? W którym momencie orientujesz się, że je popełniasz?

W czym pomoże Ci pełna znajomość ortografii?

Co Ci da bezbłędne pisanie? Jak to wykorzystasz? Jak będziesz się wtedy czuł/a?

Jak dużo czasu zajmie Ci dojście do celu?

Kiedy zamierzasz to osiągnąć?

## Czy cele są SMART

- Chcę znać wzory matematyczne
  - Muszę nauczyć się proporcji chemicznych
- Spróbuję przebrnąć przez „Potop”
- Postaram się uczyć na klasówkę

21

## Brak identyfikacji własnych sposobów uczenia się

Uczeń, nie potrafi skoncentrować się nad zadaniem.

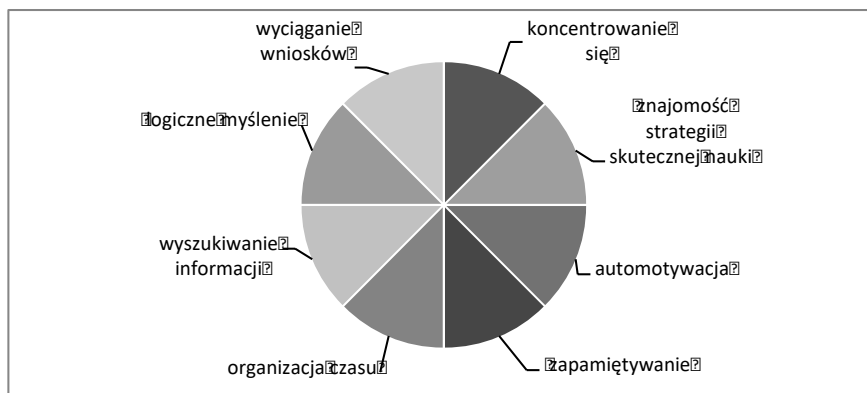
Uczeń, w trakcie nauki, je obiad, ogląda telewizję, rozmawia z rodzeństwem

Uczeń ma problem, z czytaniem ze zrozumieniem

Uczeń, nie odkrył w jaki sposób najłatwiej się uczy, czy siedząc, leżąc, chodząc. Nie ma świadomości czy ma pamięć wzrokową, słuchową, czy też kinetyczną.

22

## Koło nauki



23

## Stereotypowe przekonania

- Fizyka jest trudna
- Chemia i tak mi się w przyszłości nie przyda, nie będę przecież chemikiem
- Po co mi historia
- Moi rodzice też przecież mieli kłopoty z matematyką, więc to dziedziczne.

24

## Podsumowanie

Coaching buduje szacunek

Coaching buduje odpowiedzialność

Coaching buduje dobrą komunikację

- Komunikacja skuteczna, przyjazna, wzajemna, konstruktywna, satysfakcjonująca, kreująca pozytywne relacje i odkrywająca nowe możliwości

Coaching buduje umiejętność uczenia się

Coaching buduje poczucie sensu

- Wzrost poczucia spokoju, optymizmu i radości

## Co warto przeczytać

- M. Holliday – Coaching, mentoring i zarządzanie. Jak rozwiązywać problemy i budować zespół, Helion, Gliwice 2006
- J. Rogers – Coaching, GWP, Gdańsk 2010
- HBR, Coaching i mentoring, MT Biznes, Warszawa 2006
- M. Bennewicz – Coaching i mentoring w praktyce, G+J, Warszawa 2011
- M. Nowak - Moc coachingu, Helion, Gliwice 2011

**dr hab. Joanna Żukowska,  
prof. SGH**



- Profesor SGH w Zakładzie Otoczenia Biznesu w Instytucie Przedsiębiorstwa w Szkole Głównej Handlowej w Warszawie.
- Kierownik Zakładu Otoczenia Biznesu.
- Kierownik Studiów Podyplomowych Akademia Profesjonalnego Coacha
- <https://ssl-oferta.sgh.waw.pl/pl/studiapodyplomowe/akademia-profesjonalnego-coacha/Strony/default.aspx>
- oraz Studiów Podyplomowych Technologie i Procesy Przyszłości.
- <https://ssl-oferta.sgh.waw.pl/pl/studiapodyplomowe/technologie-i-procesy-przyszlosci/Strony/default.aspx>
- Koordynator merytoryczny programu Global Biznes Practicum w ramach SGH- MBA.
- Posiada Międzynarodowy Certyfikat Trenera w zakresie treningu, uczenia się i rozwoju wydawanego jest przez Edexcel i BTEC Professional Qualifications. Wieloletni coach. Członek ICF.

EKONOMICZNY UNIwersYTET DZIECIĘCY

WWW.UNIwersYTET-DZIECIĘCY.PL

27

Dziękuję za uwagę

[jzukow@sgh.waw.pl](mailto:jzukow@sgh.waw.pl)

+48 513 152 172

28