

Ekonomiczny Uniwersytet Dziecięcy



Marketing internetowy

czyli e-marketing

Monika Pieniak

Szkoła Główna Handlowa w Warszawie

Data: 16 marca 2021 r.



SGH
Szkoła Główna
Handlowa
w Warszawie

MONIKA PIENIAK, SGH

EKONOMICZNY UNIwersYTET DZIECIĘCY

WWW.UNIwersYTET-DZIECIĘCY.PL

1

Co to jest marketing?



„Marketing to działania, zespół instytucji i procesów służących tworzeniu, komunikowaniu, dostarczaniu i wymianie produktów, które mają wartość dla klientów, partnerów i społeczeństwa”

- AMA, Amerykańskie Stowarzyszenie Marketingu

„Zaspokajając potrzeby, osiągając zysk”

- Kotler Ph., Keller K.L.

MONIKA PIENIAK, SGH

EKONOMICZNY UNIwersYTET DZIECIĘCY

WWW.UNIwersYTET-DZIECIĘCY.PL

2

Marketing mix





Produkt
(ang. *product*)



Dystrybucja
(ang. *placement*)



Cena
(ang. *price*)



Promocja
(ang. *promotion*)

MONIKA PIENIAK, SGH EKONOMICZNY UNIWERSYTET DZIECIĘCY WWW.UNIWERSYTET-DZIECIECY.PL

4

Marketing mix: produkt





produkt



usługa

MONIKA PIENIAK, SGH EKONOMICZNY UNIWERSYTET DZIECIĘCY WWW.UNIWERSYTET-DZIECIECY.PL

5

Marketing mix: cena



MONIKA PIENIAK, SGH

EKONOMICZNY UNIWERSYTET DZIECIĘCY

WWW.UNIWERSYTET-DZIECIĘCY.PL

6

Marketing mix: dystrybucja



MONIKA PIENIAK, SGH

EKONOMICZNY UNIWERSYTET DZIECIĘCY

WWW.UNIWERSYTET-DZIECIĘCY.PL

7

Marketing mix: promocja




MARKETING TRADYCYJNY

MONIKA PIENIAK, SGH EKONOMICZNY UNIWERSYTET DZIECIĘCY WWW.UNIWERSYTET-DZIECIECY.PL

8

Marketing internetowy: definicja



Wszystkie działania marketingowe przeprowadzane w Internecie.

Marketing internetowy wyróżnia jego **interaktywność**.

Zalety:



EKONOMICZNY UNIWERSYTET DZIECIĘCY WWW.UNIWERSYTET-DZIECIECY.PL

9

Marketing internetowy: produkt





Forest
Stay focused, be present

Download on the App Store | GET IT ON Google Play

exclusive online shopping 3 produkty

sklep trendy - filtry - porównaj ceny - cena - rozmiar -



nowości

szkocka sukienka

139,99 zł



szkocka sukienka w granat

129,99 zł

MONIKA PIENIAK, SGH
EKONOMICZNY UNIWERSYTET DZIECIĘCY
WWW.UNIWERSYTET-DZIECIĘCY.PL

10

Marketing internetowy: cena



KOBIETA MĘCZYZNA NOWOŚCI PROMOCJE

**OSTATNI DZIEŃ
KIERMASZ
do -70%**



ZOBACZ

Kiermasz tylko do północy!
To już ostatni moment na zrobienie zakupów z rabatami nawet do -70%.
Czas kiermaszowych zestawów dla niej i dla niego.

**PROMOCJE WAŻNE
DO KOŃCA DNIA DO GODZ. 23:59**

Odbitki wszystkie
teraz **-20%**
pow. 20 sztuk kod: 202021
sprawdź

Oferta ważna do 14.03.2021 r.



Plakaty w ramce
-22%
sprawdź

Oferta ważna do 14.03.2021 r.



Fotoksiążka
20x20 papier kredowy
39,90 **26zł**
sprawdź

Oferta ważna do 14.03.2021 r.
14 dniowy zwrot pieniędzy w składowym magazynie, 28 dni.



MONIKA PIENIAK, SGH
EKONOMICZNY UNIWERSYTET DZIECIĘCY
WWW.UNIWERSYTET-DZIECIĘCY.PL

11

Marketing internetowy: dystrybucja



The image shows a screenshot of the Steam website. The top navigation bar includes 'SKLEP', 'BIBLIOTEKA', and 'SPOLECZNOŚĆ'. The main content area features a large banner for 'Assassin's Creed® Origins' with the text 'WYRÓŻNIENI | POLECANE'. Below this, there are sections for 'OFERTY SPECJALNE' featuring 'MEIRO' and 'GOING UNDER'. A blue promotional banner at the bottom of the screenshot reads: 'dostarczymy, wnieśliemy i rozpakujemy Twój nowy telewizor za darmo. skorzystaj z darmowych usług do końca marca'. The banner also includes an image of two men in blue uniforms standing next to a large blackboard.

MONIKA PIENIAK, SGH

EKONOMICZNY UNIWERSYTET DZIECIĘCY

WWW.UNIWERSYTET-DZIECIECY.PL

12

Marketing internetowy: promocja



- Pozycjonowanie stron (SEO - ang. *search engine optimization*),
- Content marketing,
- E-mail marketing,
- Reklama banerowa,
- Marketing szeptany,
- Blogi/vlogi (influencer marketing),
- Marketing mediów społecznościowych.

MONIKA PIENIAK, SGH

EKONOMICZNY UNIWERSYTET DZIECIĘCY

WWW.UNIWERSYTET-DZIECIECY.PL

13

Pozycjonowanie stron



Google czekolada

AI Images Maps Videos Shopping More Settings Tools

About 21,800,000 results (0.80 seconds)

See czekolada

KARMELO STANDARD
Karmello.pl
By Google
PLN 29.99

Super Babcia Czekolade dla SuperBabci
SuperBabci
PLN 35.50
Chocolissimo
By Semahead

Chocolle Entree Pastaje, orzechy laskowe i truskawki ...
PLN 37.00
Dom czekolady
By Google

pl.wikipedia.org · wiki · Czekolada · Translate this page
Czekolada – Wikipedia, wolna encyklopedia
 Słotkowy Dżem! Gorzkiej Czekolady (Goryczki) obchodzony jest 7 lipca. W Polsce świątowany jest Dzień Czekolady wypadający 12 kwietnia. Spis treści:
 Biała czekolada · Czekolada pitna · Kakao · Konszka

Chocolate (Czekolada)
Food

Chocolate is a preparation of roasted and ground cacao seeds that is made in the form of a liquid, paste, or in a block, which may also be used as a flavoring ingredient in other foods. [Wikipedia](#)

Nutrition Facts
Dark chocolate *
Sources include: USDA
[View full nutrition facts](#)

Amount Per 100 grams *

MONIKA PIENIAK, SGH

EKONOMICZNY UNIWERSYTET DZIECIĘCY

WWW.UNIWERSYTET-DZIECIĘCY.PL

14

Content marketing



Portfolio EWA PRZEDPEŁSKA

Wszystkie

Canon x Ewa Przedpełska
FOTOGRAFIA

Canon Polska zaprosiła mnie na wyjazd do słynnej w Warszawie i w Krakowie w celu zrealizacji kampanii marketingowej na temat fotografii. Współpracując z nią na realizację swoich celów...

Jak fotografować swoje dzieci? #tipyfotografa

Ważne jest, aby mieć odpowiednie narzędzia...

Bezpieczny noworodek na sesji | sesja noworodkowa warszawa

Jeśli nie jesteś pewna, czy warto zrobić sesję noworodkową, to warto zrobić sesję noworodkową w Warszawie...

MONIKA PIENIAK, SGH

EKONOMICZNY UNIWERSYTET DZIECIĘCY

WWW.UNIWERSYTET-DZIECIĘCY.PL

15

E-mail marketing



Black Red White To już ostatni dzień rabatów do -50%! Nie przegap okazji! Poznaj największe promocje... Mar 12

Świąteczny 30 dni

MEGARABATY
WYKONAJCIE WYKONAJCIE WYKONAJCIE
DO -40%

HITY DNIA
KASZUBSKA DREWNA KUCHNIA
DO -50%

BLACK RED WHITE

30 RAT 0% RRSO 0%

komoda Roksana II
1769,-
1237,-
SPRAWDŹ

Promocja kończy się za:

00 00 00 00
DNI GODZIN MINUT SEKUND

FRATEK 12 MARZEC 2021

-50% poduszka dekoracyjna Peacock

-40% łóżko 140 Cosala II

-34% sofa Lajona II

narożnik Feliz
2499,-
1999,-
SPRAWDŹ

MONIKA PIENIAK, SGH EKONOMICZNY UNIWERSYTET DZIECIĘCY WWW.UNIWERSYTET-DZIECIECY.PL

16

Reklama banerowa



interia CIE KĄ WY?

APART.pl WSTĄP DO ADC PRZEZ APLIKACJĘ LUB NA APART.PL
Dla nowych klientów 500 punktów ekstra i od razu status Gold (gwarantowany rabat 5%)

Zakażenia: 1 906 632 (dzisiaj: 17 259) Zgony: 47 178 (110). Szczepienia: 4 517 537 (27 225)

interia TYGODNIK

Nowy trend na polskiej wsi. "W życiu tak nie robilem"

"Nie chcemy sprowadzać tu kolejnego człowieka. Nie warto"

Książę latał na "Wyspę Orgli"? Skandale w rodzinie królewskiej

Przez pandemię utknęła w najniebezpieczniejszej stolicy świata

MONIKA PIENIAK, SGH EKONOMICZNY UNIWERSYTET DZIECIĘCY WWW.UNIWERSYTET-DZIECIECY.PL

17

Social media marketing













MONIKA PIENIAK, SGH
EKONOMICZNY UNIWERSYTET DZIECIĘCY
WWW.UNIWERSYTET-DZIECIĘCY.PL

20

Zadanie





Jesteście właścicielami nowej restauracji „Mango Lassi”, która oferuje indyjskie jedzenie.

W Polsce, z powodu pandemii, wprowadzono lockdown, co nie pozwala na serwowanie dań w lokalu.

Jak za pomocą Internetu można:

- dotrzeć do klientów z informacją o istnieniu „Mango Lassi”? (Gdzie i dlaczego promujecie swoje dania?)
- dostarczyć jedzenie do zamawiających?
- zastosować promocje cenowe (jakie)?

MONIKA PIENIAK, SGH
EKONOMICZNY UNIWERSYTET DZIECIĘCY
WWW.UNIWERSYTET-DZIECIĘCY.PL

22