

Ekonomiczny Uniwersytet Dziecięcý



Zarządzanie ryzykiem

mgr Magdalena Sadłowska

Uniwersytet Ekonomiczny w Poznaniu
25 listopada 2021 r.

Organizatorzy



UNIWERSYTET
EKONOMICZNY
W POZNANIU

EKONOMICZNY UNIWERSYTET DZIECIĘCY

WWW.UNIWERSYTET-DZIECIECY.PL

1

Co to znaczy ryzyko?



Kto to Waszym zdaniem jest ryzykant?

Co to znaczy ryzyko?

Czy biznes to ryzyko?

Czy da się ryzyka uniknąć?

EKONOMICZNY UNIWERSYTET DZIECIĘCY

WWW.UNIWERSYTET-DZIECIECY.PL

2

Co to jest ryzyko ?



To jest chiński znak oznaczający ryzyko.
Ma dwa znaczenia – szansa i zagrożenie

风险

3

Koncepcja ryzyka w biznesie



1. **operacja, która się nie uda** - mówi się wtedy, kiedy jest to zagrożenie, możliwość straty lub niezrealizowanego celu; ogólnie jest to koncepcja negatywna
2. **możliwość, której wynik jest nieznany** - koncepcja neutralna, gdzie ryzyko może być traktowane jako zagrożenie, ale też szansa; tutaj nie znamy wyniku - może być lepszy lub gorszy od wcześniej zakładanego planu

4

Zarządzanie ryzykiem



Potocznie myślimy o ryzyku jako czymś nieprzewidywalnym.
W biznesie jednak próbujemy ryzykiem zarządzać

Proces zarządzania ryzykiem dzieli się na cztery etapy:

- Rozpoznanie/identyfikacja ryzyka
- analiza ryzyka
- planowanie reakcji na ryzyko
- monitorowanie i kontrola ryzyka

Identyfikacja ryzyka



Wymyślamy listę ryzyk

Kto tę listę robi? – Ten kto zna firmę i to, co się w niej dzieje najlepiej 😊 Zapytaj swoich współpracowników, ale też klientów.

Burza mózgów
Ankiety satysfakcji
Rozmowy z działami, przegląd reklamacji

Analiza ryzyka



Zestawienie ryzyk w tabeli
Przypisanie im wartości – wpływu na naszą działalność
Przypisanie im prawdopodobieństwa wystąpienia

Palnowanie reakcji na ryzyko



- **Unikanie** - wyeliminować konkretne ryzyko albo starać się uchronić projekt przed skutkami zagrożenia.
- **Przeniesienie** - jej celem jest przeniesienie odpowiedzialności na inny podmiot.
- **Łagodzenie** - minimalizowanie do akceptowalnego poziomu prawdopodobieństwa i konsekwencji wystąpienia ryzyka.
- **Akceptacja** - utworzeniu "planu B", np.: w postaci rezerw finansowych czy materialnych, które mogą być wykorzystane w przyszłości w razie wystąpienia nieprzewidzianego zdarzenia.

Najgorszym możliwym rozwiązaniem jest robić nic.

Monitorowanie i kontrola ryzyka



Wyznaczenie osoby/osób odpowiedzialnych za ryzyka
 Regularny przegląd ryzyk
 Rejestr ryzyk
 Aktualizacja rejestru ryzyk

Kontrola ryzyk – dział jakości, ISO, kontrole zarządcze,
 oceny okresowe

Ćwiczenie



Spróbujemy wymyślić ryzyka dla biznesu

.....

Wewnątrz firmy:

Techniczne -

Finansowe-

Pracownicy -

Na zewnątrz firmy:

Rynek -

Polityka -

Natura -

Ćwiczenie



Spróbujmy wymyślić sposoby reakcji na wcześniej wymienione ryzyka

11

Rejestr ryzyk



Ryzyko	Prawdopodobieństwo	Wpływ na firmę	Działania zaradcze na etapie planowania	Wpływ na projekt po reakcji	Osoba kontrolująca ryzyko
Pandemia	Bardzo małe	Bardzo duży	Ubezpieczenie, otwarcie kanału sprzedaży online,	Bardzo duży	Dyrektor sprzedaży

12

Brawo

